

MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA
E ABASTECIMENTO

MAPA

CONCURSO PÚBLICO
Nº 001/2014

TIPO
08
ROXO



Bibliotecário

TARDE

Organizadora:



CARGO: BIBLIOTECÁRIO

Texto para responder às questões de **01** a **09**.

As verdades da razão

Raciocinar não é algo que aprendemos na solidão, mas algo que inventamos ao nos comunicar e nos confrontar com os semelhantes: toda razão é fundamentalmente conversação. “Conversar” não é o mesmo que ouvir sermões ou atender a vozes de comando. Só se conversa – sobretudo só se discute – entre iguais. Por isso o hábito filosófico de raciocinar nasce na Grécia, junto com as instituições políticas da democracia. Ninguém pode discutir com Assurbanipal ou com Nero, e ninguém pode conversar abertamente em uma sociedade em que existem castas sociais inamovíveis. [...] Afinal de contas, a disposição a filosofar consiste em decidir-se a tratar os outros como se também fossem filósofos: oferecendo-lhes razões, ouvindo as deles e construindo a verdade, sempre em dúvida, a partir do encontro entre umas e outras.

[...] Oferecemos nossa opinião aos outros para que a debatam e por sua vez a aceitem ou refutem, não simplesmente para que saibam “onde estamos e quem somos”. E é claro que nem todas as opiniões são igualmente válidas: valem mais as que têm melhores argumentos a seu favor e as que melhor resistem à prova de fogo do debate com as objeções que lhe sejam colocadas.

[...] A razão não está situada como um árbitro semidivino acima de nós para resolver nossas disputas; ela funciona dentro de nós e entre nós. Não só temos que ser capazes de exercer a razão em nossas argumentações como também – e isso é muito importante e, talvez, mais difícil ainda – devemos desenvolver a capacidade de ser convencidos pelas melhores razões, venham de quem vierem. [...] A partir da perspectiva racionalista, a verdade buscada é sempre resultado, não ponto de partida: e essa busca incluía conversação entre iguais, a polêmica, o debate, a controvérsia. Não como afirmação da própria subjetividade, mas como caminho para alcançar uma verdade objetiva através das múltiplas subjetividades.

(Fernando Savater. “As verdades da razão”. In: *As perguntas da vida*. São Paulo: Martins Fontes, 2001.)

01

Considerando que o texto é construído a partir de sequências argumentativas, assinale a afirmativa compatível com o posicionamento do autor acerca do tema abordado.

- A) A exposição de opiniões diversas implica na validação de cada uma delas.
- B) A conversação e o raciocínio são ações que se opõem em determinado contexto.
- C) Através da exposição de opiniões e sua confrontação, busca-se a verdade como resultado.
- D) Em uma sociedade em que as práticas e ideias não demonstram flexibilidade, o diálogo aberto se torna um agente transformador.

02

De acordo com os recursos e a estruturação textual utilizados, é correto afirmar que o texto apresentado tem por objetivo principal

- A) organizar informações pertinentes de modo objetivo.
- B) persuadir o leitor, convencendo-o acerca da ideia defendida pelo articulista.
- C) expor o ponto de vista do autor em um texto predominantemente objetivo.
- D) discutir as reações do ser humano diante das angústias existenciais vividas no século XXI.

03

Em uma oração, os termos se relacionam entre si em uma relação de dependência. A partir de tal aspecto, analise as assertivas a seguir e identifique a correta.

- A) Em “atender a vozes” (1º§), “a” pode ser substituído por “às” sem que haja alteração de sentido.
- B) Em “algo que inventamos ao nos comunicar” (1º§), “ao” pode ser substituído por “à” se “nos” for eliminado.
- C) Em “Oferecemos nossa opinião aos outros” (2º§), a preposição é obrigatória, de acordo com o termo regente.
- D) Em “consiste em decidir-se” (1º§), “em” estabelece a mesma relação vista no uso da locução “por intermédio de”.

04

Os termos destacados em “Não como afirmação da própria subjetividade, mas como caminho para alcançar uma verdade objetiva através das múltiplas subjetividades.” (3º§) indicam, respectivamente, uma relação de

- A) ressalva e explicação.
- B) oposição e finalidade.
- C) oposição e explicação.
- D) explicação e finalidade.

05

A partir de mecanismos linguísticos que permitem uma sequência lógico-semântica entre as partes do texto, identifique a referência corretamente estabelecida quanto ao destacado em “– e isso é muito importante e, talvez, mais difícil ainda –” (3º§).

- A) A capacidade de exercer a razão em nossas argumentações.
- B) O exemplo dado de comparação entre razão e árbitro semidivino.
- C) A consciência de que a razão não está situada como um árbitro semidivino.
- D) O desenvolvimento da capacidade de sermos convencidos pelas melhores razões.

06

Considerando as funções estabelecidas sintaticamente pelas palavras em determinada oração, identifique o termo ou expressão destacado(a) cuja função sintática DIFERE dos demais.

- A) “[...] ouvindo as deles e construindo a verdade [...]” (1º§)
- B) “[...] sociedade em que existem castas sociais inamovíveis.” (1º§)
- C) “Por isso o hábito filosófico de raciocinar nasce na Grécia [...]” (1º§)
- D) “‘Conversar’ não é o mesmo que ouvir sermões ou atender a vozes de comando.” (1º§)

07

“A razão não está situada como um árbitro semidivino acima de nós para resolver nossas disputas; ela funciona dentro de nós e entre nós.” (3º§).

Nessa frase, o autor utiliza a _____ de uma _____ entre dois elementos distintos: _____ e _____ para tornar mais clara a ideia sobre _____. Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

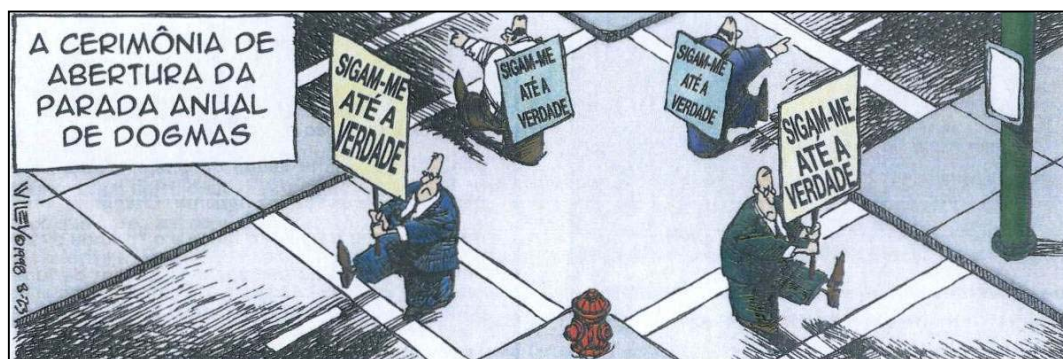
- A) afirmação / analogia / razão / disputas / razão
- B) intercalação / comparação / razão / emoção / verdade
- C) negação / comparação / razão / árbitro semidivino / razão
- D) comparação / situação / dentro de nós / entre nós / verdade

08

Considerando as várias funções da vírgula e sua importância, identifique o motivo pelo qual as vírgulas foram empregadas em “[...] e essa busca incluía conversação entre iguais, a polêmica, o debate, a controvérsia.” (3º§).

- A) Separar uma enumeração.
- B) Separar expressões retificativas.
- C) Separar uma aposição explicativa.
- D) Separar termos que serão retomados por pronome.

Texto para responder às questões 09 e 10.



(Tempos modernos, tempos de sociologia. São Paulo: Editora do Brasil. Volume único, Ensino Médio, 2010.)

09

Considerando as ideias do articulista do texto e comparando-as à charge, é correto afirmar que

- A) a charge demonstra uma crítica a determinado comportamento visto negativamente pelo autor do texto “As verdades da razão”.
- B) os personagens da charge demonstram atitudes que exemplificam e estão de acordo com o posicionamento do articulista.
- C) a charge exemplifica o exposto em “[...] caminho para alcançar uma verdade objetiva através das múltiplas subjetividades.” (3º§).
- D) apesar da expressão nos cartazes segurados pelos personagens, a charge não demonstra qualquer tipo de aproximação do texto quanto ao tema abordado.

10

Quanto à linguagem utilizada na mensagem expressa nos cartazes levados pelos personagens da *charge*, é correto afirmar que a substituição por “*Me sigam até a verdade*” implicaria

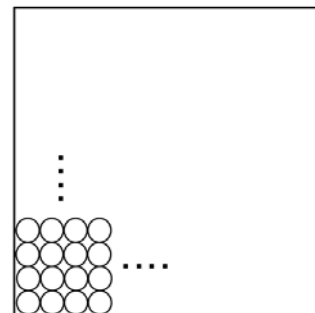
- A) uma aproximação maior com o público leitor através do uso de uma linguagem atual.
- B) inadequação linguística, incorrendo em incompreensão da mensagem a ser transmitida.
- C) desacordo do uso quanto à colocação do pronome oblíquo de acordo com a norma padrão.
- D) uma manifestação de caráter popular em que há preocupação com o uso da norma padrão da língua.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11

Sobre a superfície de uma mesa de forma quadrada, cujo perímetro mede 320 cm, foram colocadas várias fileiras de moedas dispostas lado a lado, conforme indicado na figura, e que se estenderam por toda a superfície da mesa. Se o diâmetro de cada moeda é igual a 2,5 cm e cada uma tem o valor de R\$ 0,25, então, as moedas totalizam

- A) R\$ 240,00.
- B) R\$ 256,00.
- C) R\$ 272,00.
- D) R\$ 280,00.



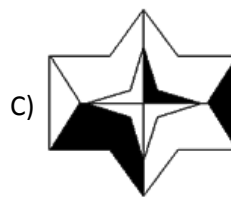
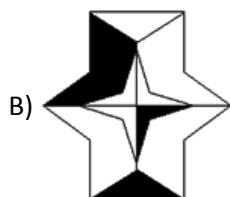
12

Um pai comprou 6 barras de chocolate e pretende entregar 1 para cada um de seus 6 filhos. Se 2 dessas barras são de chocolate branco e as demais, de chocolate preto, de quantas formas ele poderá distribuir as barras?

- A) 15.
- B) 20.
- C) 24.
- D) 30.

13

Qual das figuras é DIFERENTE das demais?



14

Considere os seguintes dados de certo ano:

- foi ano da segunda metade do século XX;
- começou num domingo e terminou numa segunda-feira;
- a soma de seus algarismos é 22.

O ano em questão é

- A) 1966.
- B) 1975.
- C) 1984.
- D) 1993.

15

Em três xícaras – uma grande, uma média e uma pequena – foram colocadas uma certa quantidade de chá com temperaturas diferentes. Considere que:

- ou a xícara grande recebeu chá morno ou a xícara média recebeu a menor quantidade de chá;
- a quantidade de chá colocada na xícara maior foi inferior à da xícara que recebeu chá quente, e a xícara pequena não foi a que recebeu a maior quantidade de chá;
- o chá frio não foi colocado na xícara média e a xícara pequena recebeu mais chá do que a de tamanho grande.

Desejando servir uma criança com chá morno, um adolescente com chá frio e um adulto com chá quente, deve-se entregar a eles, respectivamente, as xícaras

- A) pequena, grande e média.
- B) média, pequena e grande.
- C) grande, pequena e média.
- D) grande, média e pequena.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

16

Considere as afirmativas acerca do aplicativo *Microsoft Office Word 2007* (configuração padrão – idioma Português Brasil).

- I. “Uma forma de entrar ou sair no modo de visualização de impressão é pressionar as teclas Alt + Ctrl + I.”
 II. “Para definir uma senha em um documento do *Word* impedindo o acesso a usuários não autorizados, deve-se clicar no botão do *Microsoft Office*, apontar para Preparar e clicar em Criptografar Documento. Em seguida, deve-se digitar uma senha na caixa de diálogo Criptografar Documento e digitá-la novamente na caixa de diálogo Confirmar Senha. Para finalizar o procedimento é necessário clicar no botão OK.”

Assinale a alternativa correta.

- A) As duas afirmativas são falsas. C) A afirmativa I é verdadeira e a II, falsa.
 B) As duas afirmativas são verdadeiras. D) A afirmativa I é falsa e a II, verdadeira.

17

Considere a planilha produzida com a ferramenta *Microsoft Office Excel 2007* (configuração padrão).

	A	B	C	D	E	F	G
1	CONTROLE DE NOTAS						
2	COD	NOME	BIM01	BIM02	BIM03	BIM04	MÉDIA
3	1	Antônio S.	8	7	6	4	6,25
4	2	Brenno F.	6	6	7	3	5,5
5	3	Diego R.	3	3	3	4	3,25
6	4	Fernando L.	8	9	9	10	9
7	5	Igor M.	7	7	3	5	5,5
8	6	Samuel V.	6	6	2	9	5,75
9							
10							

Com base na planilha apresentada, analise as afirmativas.

- I. Para calcular a média de notas dos quatro bimestres do aluno “Igor M.”, foi inserida na célula G7 a fórmula =MÉDIA(C7;F7).
 II. Se na célula A9 for inserida a função =PROCV(3;A3;G8;2;0), o resultado apresentado será “Diego R.”
 III. Se na célula A10 for inserida a função =SE(G7>5;CONCATENAR("O ALUNO";B7;"FOI APROVADO");"REPROVADO"), o resultado apresentado será “Igor M.”

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I. B) II. C) III. D) I e II.

18

Observe a planilha produzida com a ferramenta *Microsoft Office Excel 2007* (configuração padrão).

	A	B	C	D
1	Cliente	Prestação	Valor do Desconto	Valor com Desconto
2	Fabiano Carlos	R\$ 600,00		
3	Pedro Henrique	R\$ 550,00		
4	Marina Lima	R\$ 400,00		
5	Antônio José	R\$ 1.000,00		
6				
7	Desconto	0,10		

“Considerando que o valor de desconto é 10% sobre o valor da prestação, o usuário atribuiu à célula B7 tal valor de desconto. Na célula C2 deverá ser digitada a fórmula _____ para calcular o valor do desconto do cliente ‘Fabiano Carlos’. Para replicar a fórmula do desconto (10%) aos demais clientes deve ser utilizada a _____, que é representada por um pequeno quadrado preto na extremidade inferior direita da célula ativa. O valor com desconto do cliente ‘Pedro Henrique’ pode ser calculado na célula D3, inserindo a fórmula _____. Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) =B2%B7 / replicação de célula / =B2-C2 C) =B2*B7 / alça de preenchimento / =B3-C3
 B) =B2%B\$7 / replicação de célula / =B2-C2 D) =B2*B\$7 / alça de preenchimento / =B3-C3

19

Relacione as teclas de atalho às respectivas funcionalidades no Sistema Operacional *Microsoft Windows 7* (configuração padrão – idioma Português Brasil).

- | | | |
|---|-----|--|
| 1. Ctrl + X. | () | Alterna entre janelas abertas. |
| 2. Ctrl + Z. | () | Abre o Gerenciador de Tarefas, diretamente, sem etapas intermediárias. |
| 3. Alt + Tab. | () | Desfaz uma ação. |
| 4. Tecla do logotipo do <i>Windows</i>  + D. | () | Bloqueia o computador ou alterna os usuários. |
| 5. Ctrl + Shift + Esc. | () | Recorta um item selecionado. |
| 6. Tecla do logotipo do <i>Windows</i>  + L. | () | Recolhe tudo e mostra a área de trabalho. |

A sequência está correta em

- A) 2, 4, 6, 1, 5, 3. B) 3, 5, 2, 6, 1, 4. C) 4, 5, 1, 2, 3, 6. D) 5, 4, 3, 2, 1, 6.

20

Analise as afirmativas sobre *hardware* e periféricos.

- I. A CPU (Unidade Central de Processamento) é o componente responsável por processar os dados em um computador.
- II. A memória principal de um computador tem a função de armazenar os dados permanentemente, mesmo após desligar o computador.
- III. Os dispositivos híbridos são aqueles que permitem realizar a entrada e a saída de informações. São exemplos destes dispositivos: *modem* e impressora multifuncional.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I. B) II. C) I e III. D) II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Mineração de dados é a técnica que

- A) determina a ordem completa das classes e uma notação, seja pela classificação ou pela expressão.
- B) guarda o que é aprendido por alguém de forma que possa ser usado por essa pessoa em situações diversas.
- C) extrai informação previamente desconhecida e de máxima abrangência a partir das bases de dados, para usá-las na tomada de decisão.
- D) mapeia qualquer área do conhecimento, mostrando todos os seus conceitos, para montagem de um esquema ou sistema de classificação.

22

A linguagem cujos elementos que a formam são controlados por regras predefinidas denomina-se

- A) sintática. B) controlada. C) associativa. D) cibernética.

23

O resumo crítico, de acordo com a NBR 6028:2003 – Informação e documentação – Resumo – Apresentação, é o resumo que

- A) é redigido por especialistas e apresenta uma análise crítica de um documento.
- B) se caracteriza por uma forma de apresentação concisa dos pontos relevantes de um documento, sem deixar escapar os detalhes.
- C) apresenta dados qualitativos, quantitativos etc., apenas indica os pontos principais do documento, não dispensando a consulta ao original.
- D) informa ao leitor a finalidade, a metodologia, o resultado e a conclusão do documento de tal forma que este possa, inclusive, dispensar a consulta ao original.

24

“Embora tratado como um serviço à parte, o serviço de referência _____ é tido como um prolongamento do serviço de referência _____.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) digital / manual B) manual / virtual C) presencial / digital D) virtual / presencial

25

O serviço de referência presencial possui características institucionais. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas características.

- A) Público, interno ou externo, é um elemento fundamental que orienta as escolhas e as atividades.
- B) Natureza da coleção de referência seja em papel ou em meio digital, espaço de consulta, espaço para o acervo de referência.
- C) Varia de acordo com a quantidade de profissionais especializados ou conforme as tarefas atribuídas ao serviço e à quantidade potencial de usuários.
- D) Tecnologias utilizadas, programas para tratamento de material bibliográfico e documentário, informática documentária, consulta a bancos de dados em linha em CDs, DVDs e *Internet*.

26

A unidade conceitual que possui características semânticas pertencentes a uma especialidade dada, unidade conceitual que pode ser expressa por uma raiz léxica, uma palavra ou um conjunto de palavras denomina-se

- A) táxon.
- B) faceta.
- C) conceito.
- D) hierarquia.

27

“A taxonomia e sua aplicação conceitual nos sistemas de _____ de assuntos é um tema tratado por poucos especialistas em informação e documentação.” (CURRÁS, 2010.)

Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) indexação
- B) construção
- C) classificação
- D) Identificação

28

De acordo com as definições da NBR 10520:2002 – Informação e documentação – Citações em documentos – Apresentação, relacione adequadamente as colunas.

- 1. Citação. () Notas utilizadas para comentários, esclarecimentos ou explanações que, por algum motivo, não puderam ser incluídas no texto.
- 2. Citação de citação. () Citação de um determinado texto que não foi possível ter acesso ao original, porém, foi utilizado para menção em uma citação direta ou indireta.
- 3. Notas explicativas. () Notas que remetem a outras partes da obra onde o assunto foi abordado ou que indica fontes consultadas.
- 4. Notas de referência. () Ato de mencionar uma informação extraída de outra fonte.

A sequência está correta em

- A) 2, 3, 1, 4.
- B) 3, 2, 4, 1.
- C) 4, 1, 3, 2.
- D) 1, 4, 2, 3.

29

O art. 8º da Lei nº 8.027/90 dispõe que “pelo exercício irregular de suas atribuições o servidor público civil responde civil, penal e administrativamente, podendo as cominações civis, penais e disciplinares cumularem-se, sendo umas e outras independentes entre si, bem assim as instâncias civil, penal e administrativa”. Sobre o tema, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A competência para a imposição das penas disciplinares será determinada em ato do Poder Executivo.
- B) A penalidade de advertência converte-se automaticamente em suspensão, por trinta dias, no caso de reincidência.
- C) Os atos de suspensão e demissão mencionarão sempre a causa da penalidade, dispensada tal exigibilidade para os atos de advertência.
- D) A aplicação da penalidade de suspensão acarreta o cancelamento automático do valor da remuneração do servidor, durante o período de vigência da suspensão.

30

“Investigação que objetiva identificar e caracterizar os interesses, necessidades e hábitos de uso da informação de usuários reais e/ou potenciais de um sistema de informação.” (DIAS; Pires, 2004.)

Trata-se do estudo de

- A) bases.
- B) índices.
- C) facetas.
- D) usuários.

31

Os sistemas, sistemas de informação, *sites*, *websites*, portais, espaços de informação, ambientes de informação, ambiente digital, *software* e aplicações são conhecidos como ambientes informacionais

- A) digitais. B) individuais. C) referenciais. D) organizacionais.

32

Considerando que Joaquim seja aprovado em concurso público e que, havendo disponibilidade de horário, acumule um cargo na administração federal e um emprego público em empresa pública estadual, ambos remunerados, e sabendo que tal situação não é permitida pela Constituição, é correto afirmar, de acordo com o disposto na Lei nº 8.027/90, que

- A) a acumulação realizada constitui infração passível de suspensão, visto que a vedação não alcança as empresas públicas estaduais.
B) a acumulação remunerada de cargos, empregos e funções públicas, vedada pela Constituição Federal, constitui infração grave, passível de aplicação de pena de demissão.
C) por se tratar de acumulação de um cargo público com um emprego público não há que se falar em infração grave, a qual somente ocorreria caso a acumulação fosse de dois cargos públicos.
D) a acumulação de um cargo na administração federal e um emprego público em âmbito estadual não constitui infração passível de aplicação de pena de demissão, já que o cargo e o emprego estão vinculados a entes federativos diversos.

33

“Em ontologias, a ordenação dos termos se dá de forma diferente dos _____, pois, nesse caso, é permitida a ordenação que leve em conta certas peculiaridades e propriedades dos termos, enquanto nos _____ parte-se de uma ordenação dos termos que os compõem, em hierarquias e relações semânticas e sintáticas.” Assinale a alternativa cujo termo completa corretamente as lacunas da afirmativa anterior.

- A) renques / renques C) temas / indexadores
B) tesauros / tesauros D) indexadores / temas

34

Sobre os fatores motivacionais da realização de estudos de usos e usuários em biblioteconomia, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Dimensionar a demanda mediata para aumentar o nível de incerteza bibliográfica no momento da aquisição de material.
() Ver o usuário como a razão fundamental dos serviços de informação.
() Subsidiar o processo de planejamento e avaliação de sistemas de informação e a elaboração de relatórios e projetos.
() Planejar o desenvolvimento da comunidade e o compartilhamento de verbas locais.

A sequência está correta em

- A) V, F, F, V. B) F, V, V, F. C) V, F, V, F. D) F, V, F, V.

35

A atribuição de termos ou códigos de indexação por um ser humano denomina-se indexação

- A) manual. B) exaustiva. C) operacional. D) automatizada.

36

Um dos elementos da política de informação, determinada a partir dos objetivos e missões da instituição, é a política de

- A) sinergia. B) estratégia. C) referência. D) bibliografia.

37

Assinale a alternativa que define corretamente o termo “remissivas”.

- A) Pontos de acesso que indicam outros pontos de acesso.
B) Todos os termos constantes em documentos e que podem ser considerados termos de indexação.
C) Elemento de excelência para encontrar artigos curtos e condensados sobre os mais diversos assuntos.
D) Indexação não controladas que permitem às relações de gênero espécie serem identificadas e mapeadas em áreas do conhecimento.

38

O que é sistema de informação?

- A) Campo da ciência que visa classificar a vida, através de uma lista organizada de palavras.
- B) Modelo de recuperação da informação no qual os termos de busca são ligados através dos conectores “e”, “ou” e “não”.
- C) Instrumento de controle da terminologia, usado para transferir descritores da linguagem natural da documentação para um sistema linguístico.
- D) Todo e qualquer sistema composto por dados ou informações de entrada cujo objetivo final é gerar informações de saída para atender determinadas necessidades.

39

Relacione adequadamente os tipos de biblioteca aos respectivos objetivos.

- | | | |
|-------------------|--------|---|
| 1. Universitária. | () | Apoiar os programas de ensino oficial. |
| 2. Pública. | () | Apoiar os programas de ensino, pesquisa e extensão. |
| 3. Especializada. | () | Democratizar a informação para a comunidade local. |
| 4. Escolar. | () | Cumprir objetivos e metas da instituição mantenedora. |

A sequência está correta em

- | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| A) 4, 1, 2, 3. | B) 1, 4, 2, 3. | C) 4, 2, 3, 1. | D) 3, 1, 4, 2. |
|----------------|----------------|----------------|----------------|

40

O metamotor ou agente de busca inteligente utilizado nas páginas da *web* corresponde à taxonomia

- | | | | |
|-------------|----------------|---------------|-----------------|
| A) virtual. | B) estrutural. | C) semântica. | D) cibernética. |
|-------------|----------------|---------------|-----------------|

CONHECIMENTOS GERAIS

41

Leia a seguir a tradução do trecho final de um dos discursos mais famosos da história da humanidade:

“... E quando isso acontecer, quando deixarmos a liberdade ecoar, quando a deixarmos ressoar em cada vila e vilarejo, em cada Estado e cada cidade, poderemos trazer para mais perto o dia que todos os filhos de Deus, negros e brancos, judeus e gentios, protestantes e católicos, poderão se dar as mãos e cantar, nas palavras da velha canção negra, ‘livres, enfim! Livres, enfim! Louvado seja Deus Todo-Poderoso. Estamos livres, enfim!’” (Tradução de Clara Allain. Editora Abril.)

Este discurso, denominado *I have a dream* (Eu tenho um sonho, em português), e o evento no qual foi proferido sensibilizaram o mundo, o que resultou no sepultamento de muitas leis segregacionistas e na garantia de muitos direitos aos negros. O autor de tal trecho foi tema recorrente em 2013, quando muito se discutiu o cinquentenário de um dos mais importantes acontecimentos pacíficos de luta pelos direitos civis. Trata-se de

- | | |
|--------------------|------------------------|
| A) Barack Obama. | C) Abraham Lincon. |
| B) Nelson Mandela. | D) Martin Luther King. |

42

Um dos nomes mais marcantes do cenário econômico brasileiro dos últimos anos, Eike Batista, tornou-se um exemplo da nova era da globalização, em que impérios financeiros podem ser construídos e desconstruídos em altíssima velocidade. Sobre essa trajetória, é correto afirmar que

- A) com nenhum apoio estatal, investiu na indústria naval e de infraestrutura, com foco apenas na exportação de produtos do Brasil.
- B) através do grupo EBX, foram implantadas várias empresas atuando de forma complementar nas áreas de petróleo, mineração e logística.
- C) como presidente da Vale, durante muitos anos da década de 1990, utilizou a experiência adquirida para montar o grupo OGX Mineração.
- D) como proprietário do Bradesco, elevou o banco brasileiro ao patamar de maior empresa do mercado financeiro do Brasil e da América Latina.

43

A foto mostra vários jovens vestidos de preto e mascarados, internacionalmente conhecidos por *Black Blocs*, que vêm se integrando às manifestações brasileiras, principalmente nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo.



(Disponível em: <http://nuvemsobreoatlantico.blogspot.com.br/2013/08/facistas-mascarados.html>.)

Acerca dos *Black Blocs*, mundialmente conhecidos, é **INCORRETO** afirmar que

- A) ganharam força nas manifestações contra o neoliberalismo, a globalização e o capitalismo.
- B) têm origem na Alemanha, nos movimentos de contracultura da segunda metade do século XX.
- C) não se intitulam uma organização, mas uma tática de protesto condicionada a contextos políticos.
- D) é um grupo fascista, que se manifesta através de movimentos pacíficos, oriundo de cenários *punks* anarquistas.

44

Num país em plena democracia como o Brasil, o surgimento de novos partidos políticos é uma iniciativa frequente devido à grandiosidade e diversidade da nação, que resulta no surgimento dos mais distintos interesses e objetivos políticos. Acerca dos novos partidos que vêm surgindo no cenário político nacional, analise.

- I. Encabeçado por Marina Silva, ex-senadora e ex-ministra do Meio Ambiente do governo Lula, a Rede Sustentabilidade foi registrada como partido em 2013 e se aliou imediatamente ao PSB de Eduardo Campos para as eleições presidenciais de 2014.
- II. Formado por um grupo desvinculado do PDT, o partido Solidariedade, liderado pelo deputado federal Paulo Pereira da Silva, dirigente da Força Sindical, nasce aliado ao grupo de Aécio Neves, oposição ao Governo Federal.
- III. Tendo entre seus afiliados o governador do Ceará, Cid Gomes, e um grupo de mais de uma dúzia de deputados federais, o partido PROS, aliado ao governo federal, teve seu registro aprovado em 2013.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) III, apenas.
- D) II e III, apenas.

45

Análise as afirmativas correlatas, verificando se há ou não relação entre.

- I. “A Organização das Nações Unidas para Alimentação e Agricultura (FAO), órgão da ONU sediado em Roma, lançou em 2013 um programa com o objetivo de incentivar a criação de insetos para combater a fome.”

PORQUE

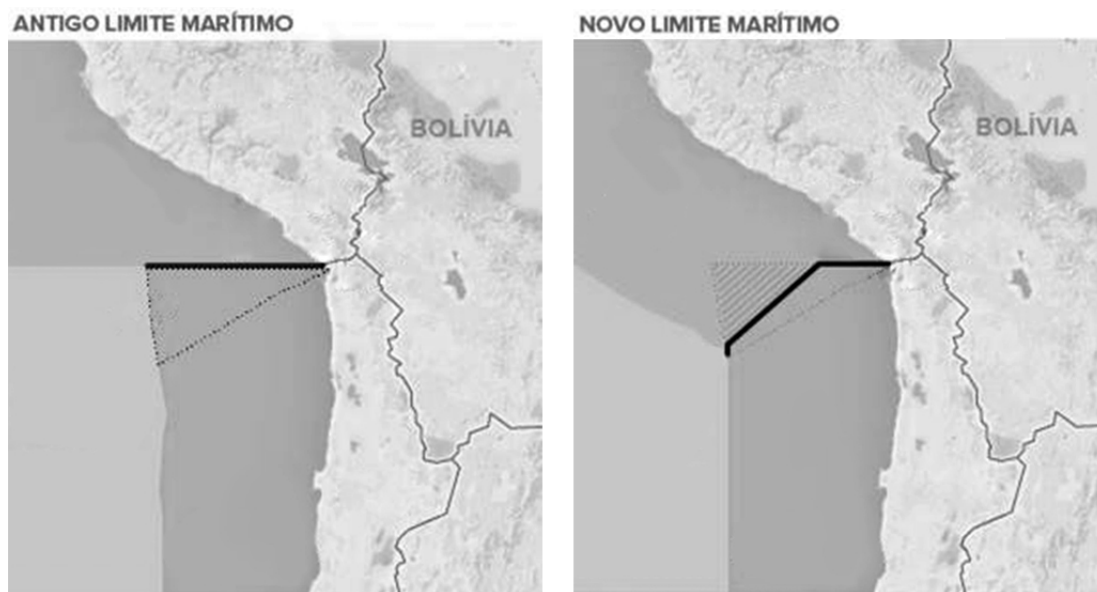
- II. “A agência dirigida pelo sul-coreano *Ban Ki-moon* acredita que os insetos poderão ser uma resposta para o futuro na luta contra a fome no planeta e já vem implantando algumas espécies no cardápio de países das Américas Central e do Sul, onde há regiões em que a fome atinge índices alarmantes.”

Assinale a afirmativa correta.

- A) A primeira afirmativa é falsa e a segunda, verdadeira.
- B) A primeira afirmativa é verdadeira e a segunda, falsa.
- C) As duas afirmativas são verdadeiras, mas não estabelecem relação entre si.
- D) As duas afirmativas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

46

A ilustração apresenta o resultado final de um dos mais antigos litígios territoriais da América do Sul, envolvendo a luta por uma área oceânica entre dois países banhados pelo Pacífico, que foi decidido, no início de 2014, pela Corte Internacional de Justiça de Haia (CIJ).



(Infográfico elaborado em 27/01/2014. Disponível em: g1.com.br. Adaptado.)

As nações envolvidas na disputa são

- A) Peru e Chile.
- B) Bolívia e Equador.
- C) Argentina e Uruguai.
- D) Venezuela e Colômbia.

47

A sociedade brasileira vem, de forma mais intensa nos últimos anos, tornando-se mais intolerante com os atos de corrupção, cobrando mais transparência e honestidade em todas as esferas sociais e políticas do país. Um importante instrumento para esse momento brasileiro foi a implantação, em agosto de 2013, da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), que dispõe principalmente sobre a

- A) ampla regulamentação deste crime no Brasil com a previsão de punição a todos os envolvidos: civis ou militares.
- B) condenação de agentes públicos federais de alto escalão, munidos de imunidade parlamentar, por atos de corrupção.
- C) destinação de recursos ilícitos de pessoas físicas, popularmente denominados caixa 2, a fim de financiar campanhas eleitorais.
- D) responsabilização e punição de empresas envolvidas em atos de corrupção contra a administração pública nacional ou estrangeira.

48

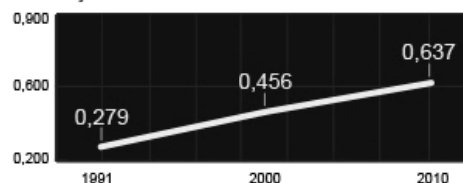
Em 2013, a diplomacia brasileira obteve uma importante vitória com a eleição de Roberto Azevêdo para o posto de diretor-geral da Organização Mundial do Comércio (OMC) – mais importante cargo já assumido por um brasileiro em uma instituição multilateral. Vitorioso, com o apoio dos demais países do BRICS (Rússia, Índia, China e África do Sul), Azevêdo obteve seu primeiro êxito, alguns meses após sua posse, com a

- A) aceitação da inclusão dos países do antigo bloco socialista como membros, dentre eles, Rússia e China.
- B) assinatura de um acordo que põe fim à prática de subsídios agrícolas e às tarifas sobre bens industriais.
- C) proibição consentida entre os 159 países-membros das barreiras ao comércio internacional de serviços.
- D) conclusão de um acordo global que facilita procedimentos de alfândega e altera tarifas na área agrícola.

EVOLUÇÃO DO IDHM BRASILEIRO

Ano	Taxa de desemprego (%)	Classificação
1991	0,493	Muito baixo
2000	0,612	Médio
2010	0,727	Alto

EDUCAÇÃO



Year	Percentage of population aged 65 and over
1991	0,647
2000	0,692
2010	0,739

Year	Average number of children per woman
1991	0.662
2000	0.727
2010	0.816

D) II e III, apenas.

50

Setor	Exportações em bilhões de dólares
Minérios	15,3
Petróleo e combustíveis	11,3
Material de transporte	10,8
Complexo soja	8,5
Açúcar e etanol	6,8
Químicos	6,7
Carnes	6,6
Produtos metalúrgicos	6,4
Máq. e equipamentos	4,1
Papel e celulose	3,4
Café	2,9
Equipamentos elétricos	2,4
Calçados e couro	1,7
Fumo e sucedâneos	1,4
Metais e pedras preciosas	1,1

- 12 -

PROVA ESCRITA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Escrita Discursiva é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de um estudo de caso.
- Para o estudo de caso da Prova Escrita Discursiva, o candidato deverá formular texto com extensão mínima de 20 (vinte) e, no máximo, de 30 (trinta) linhas.
- A Prova Escrita Discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente, de ponta grossa e de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato na condição de pessoa com deficiência que esteja impossibilitado de redigir textos, como também no caso de candidato que tenha solicitado atendimento especial para este fim, nos termos deste Edital. Nesse caso, o candidato será acompanhado por um fiscal da CONSULPLAN devidamente treinado, para o qual deverá ditar o texto, especificando oralmente a grafia das palavras e os sinais gráficos de pontuação.
- O candidato receberá nota zero na Prova Escrita Discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscruver em letra ilegível ou grafadas por outro meio que não o determinado no item anterior, bem como no caso de identificação em local indevido.
- Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima permitida.
- A Prova Escrita Discursiva terá o valor de 40 (quarenta) pontos.
- Para efeito de avaliação da Prova Escrita Discursiva serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO DA PROVA ESCRITA DISCURSIVA		
Crítérios	Elementos da Avaliação	Total de pontos por critério
Aspectos Formais e Aspectos Textuais	Observância das normas de ortografia, pontuação, concordância, regência e flexão, paragrafação, estruturação de períodos, coerência e lógica na exposição das ideias.	15 pontos
Aspectos Técnicos	Pertinência da exposição relativa ao tema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao conteúdo programático proposto.	25 pontos
TOTAL DE PONTOS		40 pontos

Ao supor acerca de serviços de referência, pensa-se em um lugar físico, em geral um espaço onde pessoas são acolhidas por um serviço especializado para receber informações. Esse serviço pode ser concedido em um espaço da biblioteca, no serviço de documentação, no arquivo, no lugar de um serviço à distância, ou em conjunto com ele.

Serviço de referência, portanto, trata-se de um serviço de assistência pessoal fornecido por um bibliotecário ao leitor (cliente) que busca informações, de maneira satisfatória. Neste serviço, se incluem respostas às perguntas substanciais, capacitação do usuário na utilização das ferramentas apropriadas e das técnicas de recuperação da informação, na presença do usuário ou, em seu lugar, instrução do usuário quanto aos recursos existentes na biblioteca ou fora dela, ajudando na avaliação da informação e no levantamento de estatísticas e participação no desenvolvimento das coleções de obras de referência.

O objetivo principal do serviço de referência é auxiliar e orientar o usuário (cliente) na busca da informação pertinente, de forma rápida, adequada e especializada. Já o serviço de referência virtual refere-se a um prolongamento do serviço de referência presencial, podendo ser considerado como um serviço a parte, sendo visto como um meio de aliviar a frequência ao serviço presencial. Esses serviços dificilmente são comparáveis, pois, ao utilizar meios equivalentes para pesquisa da informação, os métodos de trabalho, a organização e os públicos são diferentes, sendo o serviço *online* possuidor de um público mais volátil, com menor regularidade, diferente do presencial que mantém um público regular.

(Accart, Jean-Philippe. *Serviço de referência do presencial ao virtual*. Brasília: Briquet Lemos, 2012. p. 312. Adaptado.)

Disserte sobre o que é serviço de referência virtual e quais são os elementos básicos para definição de um serviço desta modalidade.

ESTUDO DE CASO

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha, corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipad*, *ipod*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) itens de múltipla escolha e uma prova discursiva constituída de: estudo de caso para os cargos de nível superior, sobre tema de natureza técnica específica de cada cargo; e redação para os cargos de nível médio técnico, médio e fundamental, sobre tema da atualidade. Leia-o atentamente.
7. **Os itens das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 04 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva) que lhe foram fornecidos estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no site **www.consulplan.net**, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no site **www.consulplan.net**.
- A interposição de recursos deverá ser feita **via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, à **CONSULPLAN**, conforme disposições contidas no site **www.consulplan.net**, no *link* correspondente ao Concurso Público.